

Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste kertoo, että käsittelemme vakuutettujemme henkilötietoja. Varmistaaksemme ajantasaisen ja oikean tiedon, meillä on oikeus muuttaa tätä selostetta. Viimeisin päivitys selosteeseen on tehty 2.4.2024.

Rekisterinpitäjä

Vakuutuskassa Energemi

Yhteystiedot: Keilalahdentie 2-4, Espoo. Puh. 010 4525100, energemi@fortum.com

Tietosuojavastaava: Soile Rautelin, energemi@fortum.com

Henkilötietojen kerääminen

Keräämme henkilötietojasi Energemiin eri tavoin. Henkilötietojasi kerätään pääsääntöisesti sinulta itseltäsi; vakuuttamishakemuksestasi, tekemistäsi ilmoituksista sekä korvaushakemuksissa antamistasi tiedoista.

Työnantajaltasi saamme tiedot perityistä vakuutusmaksuista, palkattomista poissaoloista, lomautuksista, osallistumisista lakkoihin/työnseisauksiin sekä työsuhteen päättymisestä.

Sopimuskumppanit, kuten lääkäriasemat ja apteekit, toimittavat kassaan tietoja asiointin syistä ja ajankohdista sekä kustannuksista.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi alla mainittuja henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot (nimi, henkilötunnus, osoite, sähköposti, puhelinnumero, asiointikieli, tilinumero)
- Vakuutusuhteeseen liittyvät tiedot
- Työnantajatiedot (työnantajan nimi, työsuhteen alkamis- ja päättymispäivät)
- Vakuutetun yhteydenottoihin liittyvät kirjaukset
- Sähköisen asiointin käyttöönottopäivä ja palvelun käytön päättymispäivä
- Korvaushakemukset liitteineen (liitteet saattavat sisältää terveystietoja)
- Korvausten ratkaisu- ja maksutiedot

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta

Tietojen käsittelyn tarkoituksena on Energemin sääntöjen mukaisten lisäetuuskorvausten käsittely ja maksaminen sekä tilastointi ja raportointi, vakuutusuhteen hoito ja asiakaspalvelu. Perusteena tietojen käsittelylle on antamasi nimenomainen suostumus sekä

lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (vakuutuskassalaki, sairausvakuutuslaki ja kirjanpitolaki).

Henkilötietojen luovuttaminen ja henkilötietojen käsittelijät

Käsitlemme Enerkemissä myös vakuutettujemme sairausvakuutuslain mukaisia etuuksia. Henkilötietojasi luovutetaan Kansaneläkelaitokselle muun muassa tultuasi kassassa vakuutetuksi ja vakuutussuhteesi päättyessä. Myös Enerkemiin toimittamasi Kela-etuuksia koskevat hakemukset tallennetaan Kelan järjestelmiin.

Enerkemin henkilöstö käsittelee henkilötietoja työtehtäviensä yhteydessä työtehtävien vaatimassa laajuudessa.

Tietoja voivat käsitellä myös ulkopuoliset palveluntarjoajat. Esimerkiksi ohjelmistojen ylläpitäjillä on oikeus päästä valvotusti ohjelman tietokantaan mahdollisten korjausten ja päivitysten tekemiseksi. Käsittely perustuu molempia osapuolia sitovaan sopimukseen ja tietosuojaa koskeviin sitoumuksiin. Tietojen omistus ei siirry rekisterinpitäjältä kolmannelle osapuolelle eikä kolmannella osapuolella ole oikeutta tietojen toimeksiantoa laajempaan käyttöön.

Rekisterien suojaus

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Palvelimet sijaitsevat EU:n alueella.

Tarkistamme ja päivitämme säännöllisesti turvallisuuskäytäntöjämme, jotta voimme varmistaa, että järjestelmämme ovat turvallisia ja suojattuja.

Henkilötietojen säilyttämisaika

Tietojasi säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät. Tietoja säilytetään muihin kuin vakuutussuhteeseen ja sääntöjen mukaisiin korvauksiin liittyvien syiden vuoksi myös kassan kirjanpidon vuoksi lain määräämän ajan. Aineisto hävitetään tietosuoja huomioiden.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus

- Tutustua rekisterissä oleviin henkilötietoihisi
- Vaatia korjausta virheellisiin ja puutteellisiin tietoihin ellei lainsäädäntö sitä rajoita
- Pyyttää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- peruuttaa suostumus tietojen käsittelylle siltä osin kuin käsittelylle ei ole muuta perusteltua syytä
- vastustaa tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä tai tietojen käsittely on lain vastaista.
- Pyytää tietojesi siirtämistä järjestelmästä toiseen, mikäli se on turvallisesti ja teknisesti mahdollista

Huomioitavaa on kuitenkin, että kassalla on monissa tapauksissa velvollisuus säilyttää henkilötietoja vakuutusuhteen ajan ja jopa sen jälkeen, jos tietojen käsittely on tarpeen esimerkiksi lakiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi (esim. kirjanpitolaki).

Jos haluat käyttää yllä lueteltuja oikeuksia, tulee pyyntö tehdä kirjallisesti Enerkemiin. Enerkemi toimittaa tiedot pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pyynnöstä, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa pyynnöstä.

Mikäli katsot, että sinua koskevien tietojen käsittelyssä on rikottu tietosuoja-asetusta, on sinulla oikeus tehdä valitus ja ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen. Lisätietoa ilmoituksen tekemisestä tietosuojavaltuutetulle löydät tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: [Ilmoitus tietosuojavaltuutetulle | Tietosuojavaltuutetun toimisto](#).