

Q&A Kootut kysymykset ja vastaukset

Vakuuttaminen

1. Minulla on ollut lyhyitä työsopimuksia osakasyrityksessä aikaisemmin ja nyt sain pidemmän sopimuksen. Voinko hakea vakuuttamista?
 - Kyllä voit. Uuden työsopimuksen tekemisestä alkaa kuuden kuukauden haku aika vakuutetuksi. Huomaathan, että vakuutetuksi voidaan hyväksyä vain mikäli vakuuttaminen tulisi kestämään vähintään kuusi kuukautta ja työaikasi on vähintään 20 tuntia viikossa. Vakuuttamisen ehtojen täytyessä vakuuttaminen alkaa hakemista seuraavan kuukauden alusta. Karenssiaika hammashoidon ja silmälasien korvausoikeuteen alkaa kulua vasta vakuuttamisen alkamisajankohdasta.

Sopimuskumppanit

1. Voinko valita itse, missä asioin?
 - Kyllä, voit valita palveluntuottajan itse.
2. Miten saan alennuksen sopimuskumppanilla asioidessa?
 - Asioidessasi sopimuskumppaneillamme maksat vain **omavastuusuuden sopimuksen piiriin kuuluvista kustannuksista** näyttämällä Kela-kortissa olevaa kassan tunnusta 46001. Kasaan kuulumisesta on hyvä myös mainita asiointin yhteydessä.

Sopimuskumppanimme ovat luvanneet kassan vakuutetuille alennuksia. Alennukset annetaan silloin, kun vakuutettu on tunnistettu toimipisteessä ja annettu hoito on laskutus sopimukseen kuuluvaa.

Tiedot sopimuskumppaneista ja alennuksista löytyvät kotisivuiltamme kohdasta Sopimuskumppanit. Mikäli jossain sopimuspaikassa asiointi takkuu, otamme tästä mielellämme tiedon vastaan.

Korvauksen hakeminen ja korvauspäätös

1. Miten pääsen käyttämään Iristä?
 - Pääset rekisteröitymään Iriksen osoitteessa [Omasairauskassa](#). Ohjeet Iriksen käyttöönottoon löytyvät [täältä](#).

2. Mitä liitteitä hakemukseen tarvitaan?
 - Hakemukseen tarvittavat liitteet vaihtelevat etuuslajeittain. Löydät tiedot sivuiltamme kohdasta Korvaukset. Pääperiaatteena on, että liitteestä tulee käydä ilmi asiakkaan nimi, saatu palvelu, päivämäärä sekä kustannukset eriteltynä.
3. Mistä näen minulle annetun päätöksen?
 - Jos sinulla on sähköinen asiointipalvelu Iris käytössäsi, näet sinulle annetut päätökset Iriksessä kohdassa Päätökset. Muussa tapauksessa saat päätöksen kotiin postitse.

Korvattavat kustannukset

1. Saanko korvausta minulle tehtävästä leikkauksesta?
 - Julkisella puolella tehtävät leikkaukset ja toimenpiteet ovat aina korvattavia. Kassa korvaa myös yksityisen puolen leikkauksia ja toimenpiteitä tietyissä tilanteissa. **Korvauksen saaminen leikkauksista ja toimenpiteistä**, joiden kustannus on yli 600 euroa, **edellyttää ennakkopäätöksen saamista kassasta**. Ennakkopäätöstä haetaan toimittamalla kassaan sairauskertomukset, joista ilmenee tehtävä toimenpide ja toimenpiteeseen johtaneet syyt.
2. Miten kassa korvaa silmälaseja?
 - Voit saada korvausta silmälaseista, kun vakuuttamisesi on kestänyt yhtäjaksoisesti vähintään 12 kuukautta.

Voit valita optikkoliikkeesi itse. Korvausta maksetaan 75 % kustannuksesta, mutta enimmillään 550 e kalenterivuodessa. Samaa enimmäiskorvausmäärää kerryttävät piilolinssien, optikkopalvelujen ja näkökykyä korjaavan leikkauksen kustannukset.
3. Korvaako kassa rokotteita?
 - Kassa korvaa sairaudenhoitoon liittyviä kustannuksia. Rokotteita ei korvata, koska ne ovat ennaltaehkäisevää hoitoa.
4. Sain ilmoituksen, että kiintiöni on täynnä. Mitä se tarkoittaa?
 - Osassa kassan maksamia korvauksia on vuotuiset enimmäiskorvausmäärät, joita kutsutaan kiintiöiksi. Enimmäiskorvausmäärät löytyvät kassan kotisivuilta. Kiintiön täytyttyä ylimenevä osa jää vakuutetun itsensä maksettavaksi.