

Liity sähköisen asioinnin käyttäjäksi.

Jos olet uusi eAsiointi Iriksen käyttäjä, sinun täytyy ensin hyväksyä omien tietojesi sähköinen käsittely.

Mene osoitteeseen enerkemi.omasairauskassa.fi ja kirjaudu palveluun Suomi.fi-tunnuksilla. *Voit tehdä hakemuksia vasta, kun olet saanut sähköpostiisi viestin palveluun liittymisestä. Liittymisviestin saat 1-2 arkipäivän sisällä. Huom! Tarkista myös roskapostit, tieto tunnuksen aktivoinnista ohjautuu joskus roskaposteihin.*

Voit käyttää Iris-palvelua kaikilla yleisimmillä selaimilla. Suosittelemme, että käytät tuettujen selainten uusimpia versioita. Parhaiten palvelu toimii Mozilla Firefox -selaimella.

Mikäli et pääse kirjautumaan pankkitunnuksillasi, virhe ei välttämättä johdu Iris-ohjelmasta. Tyhjennä selaimen välimuisti ja koita kirjautua uudelleen. Voit myös kokeilla kirjautumista toisella selaimella. Mikäli et edelleenkään pääse kirjautumaan tai ohjelma antaa virheilmoituksen, ota yhteyttä vakuutuskassaan.

Iriksen kautta voit:

1. hakea korvausta vakuutuskassan lisäetuuksista
2. seurata hakemuksesi etenemistä käsittelyssä
3. tarkistaa korvaustietojasi
4. päivittää itse helposti ja luotettavasti osoite- ja tilimuutokset

Vinkkejä sähköisen hakemuksen tekoon

- skannaat tai kuvaa hakemukseesi liittyvät tositteet (kuitti, lasku, lähete) mene osoitteeseen <https://enerkemi.omasairauskassa.fi> ja kirjaudu ohjelmaan
- valitse Korvaukset välilehdeltä painike "Tee uusi korvaushakemus"
- seuraa kuvaruudulla olevia ohjeita
- lisää tarvittavat liitteet (kuitti, lasku, lähete)
- lähetä hakemus

Jos kuvaat asiakirjan kännykkäkameralla/kameralla:

- kuvaa asiakirjan esim. laskun kaikki sivut
- ota kuva niin että kaikki kuitissa/laskussa olevat tiedot ovat luettavissa